

Prot. 433/09

Cagliari, li 09/09/2009

Al Direttore Generale ASL N. 8
Dott. Benedetto Barranu
Via Pier della Francesca, 1
09047 S E L A R G I U S

Al Direttore Sanitario ASL N.8
Dott. Giuseppe Maria Secchi
Via Pier della Francesca, 1
09047 S E L A R G I U S

Al Direttore della Direzione Sociosanitaria
Dott. Giuseppe Frau
c/o Cittadella della Salute
Via Romagna, 16
09127 C A G L I A R I

Al Direttore del Distretto Sanitario del
Sarrabus – Gerrei
Dott. Sergio Marracini
c/o Poliambulatorio
Via Roma, 255
09043 M U R A V E R A

OGGETTO: Situazione strutture e servizi sanitari del territorio.

La Nostra Organizzazione Sindacale ha da tempo intrapreso una serie di incontri con i Direttori responsabili dei Distretti Sanitari di Codesta ASL.

Abbiamo già incontrato il Dott. Luigi Minerba, responsabile del Distretto di Quartu-Parteolla, il Dott. Maurizio Rachele responsabile del distretto del Sarcidano – Barbagia di Seulo e Trexenta, e ultimamente, dopo la pausa estiva, abbiamo incontrato il Dott. Sergio Marracini, che legge per conoscenza, neo responsabile del Distretto del Sarrabus – Gerrei, riservandoci quanto prima di chiedere un incontro al Dott. Lorenzo Cozzolino facente funzioni di Direttore dell'Area Ovest e al Dott. Giuseppe Frau, quale responsabile del Distretto di Cagliari della sua Area Vasta, nonché coordinatore della Direzione Socio-sanitaria.

Nell'incontro con il Dott. Marracini, abbiamo esaminato le carenze dei servizi sanitari nel Territorio.

Prima di elencare i punti di sofferenza o dei servizi sanitari, riteniamo sia importante ricordare che la Federazione dei Pensionati rappresenta oltre il 70% degli utenti dei servizi sanitari e sono quelli che hanno le maggiori difficoltà ad affrontare i disservizi quali: le distanze chilometriche, l'utilizzo dei mezzi propri o di quelli privati di trasporto e che quindi, a mente di quanto disposto dall'articolo 17 della Legge Regionale n. 10/2006, riteniamo che il Direttore del Distretto sanitario, essendo il primo responsabile

dell'organizzazione sanitaria del Territorio, sia il preposto a correggere e a sanare le disfunzioni organizzative dei servizi che poniamo alla Vostra attenzione:

- **Carta dei Servizi** – Si fa presente la scarsa diffusione e la conoscenza di questo importantissimo documento fra gli abitanti; l'attuale Carta dei Servizi dell'Azienda ASL 8, come quella delle altre Aziende Sanitarie, non sono più attuali e puntuali, sia nelle descrizioni delle prestazioni e sia nei modi di accedervi. Si ritiene inoltre attivare e propagandare la Carta dei Servizi del territorio e un suo costante e puntuale aggiornamento.
- **PUA Punto Unico di Accesso** - riteniamo doveroso ricordare gli impegni che furono presi nei Tavoli e nelle Conferenza di Servizio dei PLUS, compreso quello del Sarrabus Gerrei, che prevedeva l'apertura di un PUA di I° livello in ogni Comune d'Ambito, un PUA di II° livello in ogni Comune sede di Poliambulatorio e il PUA di III° livello nella Sede del Distretto; ad oggi non risultano siano stati attivati. Pur comprendendo le difficoltà di dialogo dei Sistemi informatici, non si capisce, come a distanza di circa tre mesi dall'approvazione della messa in opera, nulla sia stato ancora predisposto né attuato.
- **CUP – Centro Unico di Prenotazione** – Oggi esistono nel Territorio tre CUP non dialoganti tra loro: ASL 8, Azienda Brotzu ed Azienda Mista ASL-Università ed uno reso da Privati Accreditati e Convenzionati, creando incomprensioni e aumentando le liste d'attesa. Riteniamo necessario la creazione di un unico CUP (che comprenda anche i Privati Convenzionati) affidato a personale infermieristico qualificato capace di capire le richieste dei cittadini-utenti, indirizzandoli verso il servizio richiesto. Questo consentirebbe una maggior visione delle disponibilità dei servizi nel territorio, un miglior utilizzo delle strutture e contemporaneamente consentirebbe una notevole riduzione temporale delle liste di attesa.
- **Uffici Ticket** – Oltre alla discordanza di quanto si afferma nel sito aziendale con quanto viene indicato nel sito del distretto che prevede tre uffici Ticket, resta da capire perché a tutt'oggi non siano aperti sportelli ticket in tutti gli ambulatori del Distretto o dei Distretti.
- **Uffici Scelta e revoca del Medico (SAU)** – Come per gli uffici Ticket, si auspica l'apertura e l'attivazione in tutti gli ambulatori del Distretto dei cosiddetti uffici SAU.
- **Guardie turistiche** – Oltre a richiedere un potenziamento e quindi una maggior copertura del servizio nel Territorio, si chiede che almeno venga rivista l'attuale collocazione delle guardie Turistiche, in quanto alcune risultano di difficile individuazione e scarseggia la opportuna segnaletica stradale.
- **Guardie mediche** - Oltre richiedere, come per le Guardie Turistiche, una miglior collocazione e una più puntuale segnaletica, non si capisce come mai il Comune di Armungia sia l'unico Comune sprovvisto di punto Guardia Medica e di Farmacia; si tenga conto che la popolazione deve recarsi a Ballao per usufruire di tali servizi. Non crediamo sia necessario dilungarci sulle difficoltà che gli anziani, e non solo, hanno nei giorni feriali, di notte ed in inverno a raggiungere il Comune di Ballao in caso di necessità, crediamo che questa vergogna sia facilmente eliminabile.

- **Poliambulatori e Ambulatori Comunali** – Si ritiene necessario il potenziamento delle ore di accesso delle attuali branche specialistiche per ridurre le liste d’attesa e l’attivazione di nuove branche specialistiche, onde evitare costosi e penosi pendolarismi.
- **Ospedale San Marcellino** – Non si è affrontato l’argomento organizzativo o delle prestazioni del nosocomio, in quanto non sono di competenza della Direzione del Distretto, ma si è ragionato sulla necessità e sull’opportunità di una maggior apertura al territorio delle sua attività. Si è però messo in luce la necessità di un buon funzionamento del 118, cosa assai necessaria vista la collocazione del Territorio rispetto alle strutture preposte e per le risposte da darsi all’urgenza e all’emergenza. Pertanto è necessaria la messa a norma dell’attuale Eliporto della struttura Ospedaliera e altrettanto si ritiene urgente e necessario predisporre in diverse parti del territorio, di adeguati eliporti, per dare una certa e sicura copertura. Va da sé che si auspica un avvio e un decollo di un adeguato servizio di Eliambulanze Medicalizzate.

Questo nostro primo documento rappresenta le esigenze rilevate nel Territorio in esame, riservandoci, ad incontri ultimi, di presentare una piattaforma complessiva ed esaustiva delle problematiche.

Restiamo in attesa di un sollecito riscontro e la soluzione delle problematiche testé denunciate. per tutelare gli interessi di coloro che noi rappresentiamo.

Siamo a disposizione per ogni e qualsiasi chiarimento e confronto.

Distinti saluti.

IL SEGRETARIO GENERALE

(Augusto Mameli)

