

---

**SEGRETERIE REGIONALI SARDEGNA**

Cagliari 2 aprile 2010

Alle Segreterie Nazionali  
SLC-CGIL Alessandro Genovesi  
FISTEL-CISL Vito Vitale  
UILCOM-UIL Giorgio Serao  
**ROMA**

Oggetto: Richiesta di incontro con Telecom Italia su vertenza Vol 2

Le Segreterie Regionali Slc-Cgil,Fistel-Cisl, Uilcom-Uil, in seguito alla vertenza nell'azienda VideonLine 2, che gestisce una commessa di assistenza tecnica dei servizi di Telecom Italia, ritiene ormai improcrastinabile un confronto, che coinvolga il vertice Telecom Italia , sul futuro della commessa del sito Cagliariitano.

In tale scenario a cui si sovrappone un mercato totalmente in crisi, che non risparmia nessuno, le OO.SS Regionali, nel confermare una forte preoccupazione che si sta generando su tutto il personale di VideonLine 2, ribadisce la necessità ormai di confrontarsi, con il supporto delle Segreterie Nazionali, con il Committente a tutto campo, a partire dalle prospettive future, nella logica di massima trasparenza e con lo scopo di continuare a tutelare non solo la stessa azienda e quindi i livelli occupazionali nel suo complesso, ma anche il contributo qualitativo che tale gruppo da sempre ha fornito a Telecom Italia.

Considerato che gli stipendi del mese scorso sono stati erogati con 20 giorni di ritardo senza nessun preavviso e senza la minima sensibilità nei confronti dei lavoratori che da quello stipendio vivono;

Considerato che dopo l'incontro con Telecom Italia, che a detta dell'azienda doveva essere risolutivo per le sorti della commessa e del futuro di questo Call-Center Cagliariitano, non abbiamo invece ricevuto nessuna riscontro.

Pertanto le OO.SS Regionali chiedono l'apertura di una tavolo di confronto tra le Segreterie Nazionali SLC-FISTel-UILCOM, la Telecom Italia e la VideonLine 2. detentriche dell'appalto, al fine di ricercare le forme d'intervento adatte alla salvaguardia del Call Center cagliaritano e al consolidamento dei livelli di qualità e servizio alla clientela da sempre pretesi con la commessa TIN.IT, oggi 187/191.

**Le Segreterie Regionali  
SLC-CGIL FISTEL-CISL UILCOM-UIL**

SLC - CGIL	V.le Monastir, 15	09100 Cagliari Tel 070 2797212 Fax 070 2082019
FISTEL-CISL	Via Socrate 4 -	09134 CAGLIARI TEL 070 5436053 FAX 070 542429
UILCOM - UIL	V.le Elmas ang. Via Po	09122 Cagliari Tel / Fax 070 291508
E-mail	<a href="mailto:cagliari@slc.cgil.it">cagliari@slc.cgil.it</a>	<a href="mailto:fistelsardegna@virgilio.it">fistelsardegna@virgilio.it</a> <a href="mailto:sardegna@uilcom.it">sardegna@uilcom.it</a>