

VERBALE D'INCONTRO

Il giorno 21 settembre 2010 alle ore 15:00 in Cagliari presso lo Studio Legale Racugno in Cagliari, in viale Trento n. 86, alla presenza dei signori:

- Mauro Dessì, Segr. Gen. FISTEL CISL Cagliari;
- Gianmichele Uda, Segr. Gen. FISTEL CISL Sardegna;
- Salvatore Capone, Segr. Naz. FISTEL CISL;
- Roberto Camarra, Segr. Gen. SLC CGIL;
- Alessandro Genovesi, Segr. Naz. SLC CGIL;
- Tonino Ortega, Segr. Gen. UILCOM-UIL Sardegna;
- Salvatore Uglierolo, Segr. Naz. UILCOM-UIL;

in rappresentanza delle rispettive Organizzazioni Sindacali,

da una parte;

e

Ing. Massimo Canturi, Dir. Gen. COMDATA;
Dott.ssa Amalia Bigatti, Dir. Pers. COMDATA;
in rappresentanza della società COMDATA,

dall'altra parte;

premesso che

a) il 6 agosto 2010, COMDATA ha sottoscritto con la Regione Autonoma della Sardegna (RAS) una lettera di intenti (LOI), i cui contenuti essenziali sono stati già illustrati alle rappresentanze sindacali nel corso dell'incontro svoltosi in data odierna presso la RAS, cui hanno partecipato, oltre alle suddette parti, le rappresentanze sindacali nazionali, locali ed aziendali, nonché i rappresentanti istituzionali della Regione e della Provincia di Cagliari;

b) in detta sede, COMDATA ha provveduto ad illustrare i termini salienti del proprio piano industriale, confermando integralmente tutti gli impegni assunti in sede istituzionale con la RAS e di cui alla LOI;

c) COMDATA ha ritenuto di proprio interesse avviare un proprio centro operativo nella provincia di Cagliari nella consapevolezza della presenza sul mercato del lavoro locale di professionalità operative nel campo delle attività di customer care;

d) con il presente incontro, pertanto, COMDATA e le Rappresentanze Sindacali partecipanti, intendono individuare e condividere alcuni aspetti centrali dell'operazione;

Tutto ciò premesso, dopo ampia discussione le parti hanno condiviso i seguenti punti:

1) COMDATA costituirà una società di capitali (Newco), integralmente partecipata dalla stessa e con sede in Cagliari, destinata ad avviare e gestire un centro operativo di eccellenza di customer care;

2) Newco provvederà ad assumere almeno 350 lavoratori attingendo dalle liste di mobilità, secondo gli impegni assunti con la LOI;

3) Il completamento delle assunzioni dei suddetti lavoratori avverrà indicativamente entro il termine del 31.12.2010;

4) Newco si prefigge, altresì, anche a fronte di nuove commesse/incrementi di attività, di assumere ulteriori operatori telefonici, richiamandoli dalle liste di mobilità, rivolgendosi in via prioritaria a coloro che siano già stati alle dipendenze della VOL 2 srl secondo le indicazioni e le esigenze* prospettate dalla RAS, sussistendo le necessarie competenze eventualmente anche ad esito di una riqualificazione professionale finanziata da terzi;

5) I lavoratori verranno assunti senza periodo di prova e saranno inquadrati nel 3° livello previsto dal CCNL delle TLC;

Trascorsi 6 mesi dall'assunzione di ciascun lavoratore Newco valuterà eventuali casi di passaggio di singoli operatori al 4° livello in base alla concreta verifica di un'elevata professionalità;

6) Newco in ogni caso accorderà ai neo assunti l'applicazione dei benefici di cui alla contrattazione collettiva vigente presso COMDATA spa;

7) Newco opererà con un regime medio di part-time pari a circa l'80% sulla base delle stime relative alle prevedibili curve di traffico;

8) Le parti si rendono disponibili a rincontrarsi entro la fine del mese di novembre 2010 al fine di una valutazione congiunta dello stato di realizzazione dell'operazione e per discutere le eventuali ulteriori problematiche nel frattempo emerse.

ed : a suo tempo

Abbate

Dp779

L.C.S.

P. S. C. C. G. I. L.
L. C. S.
T. S. C. C. G. I. L.

P. S. C. C. G. I. L.

A. C. S.

P. F. S. I. S. T. - C. I. S. C.

D. S. S.