



Numero Verde
800-11.79.73
Dal lunedì al venerdì: 8,30 - 19,00
Il sabato: 8,30 - 13,30



SERTEL è la centrale telematica del Gruppo Unipol a cui gli Assicurati si possono rivolgere per denunciare un sinistro, chiamando il Numero Verde gratuito.

Operatori esperti verificano nel corso della telefonata la regolarità della copertura assicurativa, raccolgono la denuncia e procedono all'apertura e definizione del sinistro.

DENUNCIA TELEFONICA DI SINISTRO INFORTUNIO

Per facilitare la denuncia del sinistro, prima di telefonare a SERTEL conviene che l'iscritto CISL predisponga i dati sotto elencati.

DATI ESSENZIALI PER LA DENUNCIA "INFORTUNIO"	
1. DENUNCIANTE	Cognome e nome
	Indirizzo
	Tel.
2. EVENTO	Data
	Ora
	Luogo
3. DESCRIZIONE SINISTRO (MODALITA' DELL'INFORTUNIO)	
4. PERSONA INFORTUNATA	Cognome e nome
	Indirizzo
	Tel.
5. LUOGO DI RICOVERO	
6. SOMMARIA DESCRIZIONE DELLE LESIONI	
7. COORDINATE BANCARIE/ POSTALI su cui accreditare l'importo dell'indennizzo (in assenza viene inviato un assegno al domicilio)	Numero c/c:
	Banca/Off. Postale
	Indirizzo:
	ABI: CAB: CIN:

Al termine della telefonata l'operatore di SERTEL comunica il **numero del sinistro** e i riferimenti (**numero di telefono e fax**) dell'Ufficio incaricato della liquidazione.

DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER LA LIQUIDAZIONE DEL SINISTRO

Effettuata la denuncia, per il pagamento dell'indennizzo è **necessario che l'iscritto CISL invii al Liquidatore la documentazione relativa al sinistro, tramite fax al numero indicato dall'operatore all'atto della denuncia telefonica del sinistro.**

La documentazione da inoltrare è la seguente:

- **Copia della tessera CISL dell'anno di accadimento del sinistro**
- **Copia di un documento di riconoscimento dell'iscritto**
- **Certificato rilasciato dall'Istituto di Cura che indichi chiaramente la data del ricovero e della dimissione, i motivi del ricovero (diagnosi di ammissione e dimissione) ***

Inoltre, solo per iscritti F.N.P. , eventuali:

- **Fatture/ricevute d'acquisto/noleggio inerenti ausili ortopedici e apparecchi terapeutici/protesici**
- **Fatture/ricevute per cure inerenti terapie di riabilitazione e/o sostegno**

Dopo avere esaminato la documentazione, il Liquidatore provvede ad inoltrare l'ordine di bonifico o a spedire l'assegno per l'importo spettante.

Le eventuali contestazioni sono formalizzate direttamente dal Liquidatore all'assicurato/iscritto CISL.

*in casi particolari, e solo su richiesta dell'Ufficio incaricato della liquidazione, dovrà essere fornita copia della cartella clinica

Informativa sull'uso dei Suoi dati personali, comuni e sensibili, per finalità assicurativa/liquidativa e sui Suoi diritti

(Art. 13 del D.Lgs. n. 196/03 – Codice in materia di protezione dei dati personali)

Trattamento dei dati personali per finalità assicurativa/liquidativa (1)

Al fine di fornirLe i servizi assicurativi richiesti o in Suo favore previsti, Unipol Assicurazioni S.p.A., Aurora Assicurazioni S.p.A., Compagnia Assicuratrice Linear S.p.A. e Navale Assicurazioni S.p.A., in qualità di Titolari del trattamento ognuna per i rapporti assicurativi di propria competenza, dispongono di dati personali che La riguardano – alcuni dei quali ci devono essere forniti per obbligo di legge (2) da Lei o da altri soggetti (3) – e devono trattarli, nel quadro delle finalità assicurative/liquidative secondo le ordinarie e molteplici attività e modalità operative dell'assicurazione.

Unipol Assicurazioni S.p.A. presta il servizio di liquidazione e gestione dei sinistri per Aurora Assicurazioni S.p.A., per la Compagnia Assicuratrice Linear S.p.A. e per Navale Assicurazioni S.p.A. ed è stata nominata da queste società Responsabile esterno del trattamento.

Le chiediamo, di conseguenza, di esprimere il consenso per il trattamento dei Suoi dati strettamente necessari per la fornitura dei suddetti servizi assicurativi.

Il consenso che Le chiediamo riguarda anche i dati sensibili (4) – strettamente inerenti alla fornitura dei servizi assicurativi citati, il trattamento dei quali, come il trattamento delle altre categorie di dati oggetto di particolare tutela (5), è ammesso, nei limiti in concreto strettamente necessari, dalle relative autorizzazioni di carattere generale rilasciate dal Garante per la protezione dei dati personali.

Inoltre, esclusivamente per le finalità sopra indicate e sempre limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra Lei e la nostra Società, i dati possono o devono essere comunicati ad altri soggetti appartenenti al settore assicurativo o correlati con funzione meramente organizzativa o aventi natura pubblica che operano - in Italia o all'estero - come autonomi titolari, soggetti tutti così costituenti la cosiddetta "catena assicurativa" (6).

Il consenso che Le chiediamo riguarda, pertanto, oltre alle nostre comunicazioni e trasferimenti, anche gli specifici trattamenti e le comunicazioni e trasferimenti all'interno della "catena assicurativa" effettuati dai predetti soggetti. Precisiamo che senza i Suoi dati non potremmo fornirLe i servizi assicurativi citati.

Modalità di uso dei dati personali

I dati sono trattati (7) dalla nostra Società – titolare del trattamento – solo con modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, strettamente necessarie per fornirLe i servizi assicurativi richiesti o in Suo favore previsti; sono utilizzate le medesime modalità e procedure anche quando i dati vengono comunicati per i suddetti fini ai soggetti già indicati nella presente informativa, i quali a loro volta sono impegnati a trattarli usando solo modalità e procedure strettamente necessarie per le specifiche finalità indicate nella presente informativa.

Nella nostra Società, i dati sono trattati da incaricati e collaboratori nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, sempre e soltanto per il conseguimento della specifica finalità assicurativa/liquidativa; lo stesso avviene presso i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati vengono comunicati.

Per talune attività utilizziamo soggetti di nostra fiducia – operanti talvolta anche all'estero – che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica od organizzativa (8); lo stesso fanno anche i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati vengono comunicati.

Il consenso sopra più volte richiesto comprende, ovviamente, anche le modalità, procedure, comunicazioni e trasferimenti qui indicati.

Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati presso i singoli Titolari di trattamento, cioè presso la nostra Società ed i soggetti sopra indicati a cui li comunichiamo, e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne il blocco e di opporsi al loro trattamento (9).

Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, Lei può rivolgersi al "Responsabile per il riscontro agli interessati" (10) presso la Compagnia Titolare del trattamento dei Suoi dati:

- Compagnia Assicuratrice Unipol S.p.A. – Via Stalingrado, 45 – 40128 Bologna (BO) – Fax: 051/5076633 – e-mail: privacy@unipol.it
- Aurora Assicurazioni S.p.A. – Via dell'Unione Europea, 3 – 20097 San Donato Milanese (MI) – Fax 02/51815354 – e-mail: privacy@auroraassicurazioni.it
- Compagnia Assicuratrice Linear S.p.A. – Via del Pilastro, 52 – 40127 Bologna (BO) – Fax: 051/6378220 – e-mail: privacy@linear.it
- Navale Assicurazioni S.p.A. – Corso di Porta Vigentina, 9 – 20122 Milano (MI) – Fax: 06/68280387 – e-mail: privacy@navaleassicurazioni.it

– NOTE –

- 1) La “finalità liquidativa” richiede necessariamente, tenuto conto anche della raccomandazione del Consiglio d'Europa REC(2002)9, che i dati siano trattati per: liquidazione dei sinistri o pagamento di altre prestazioni; riassicurazione; coassicurazione; prevenzione e individuazione, di concerto con le altre Compagnie del Gruppo Unipol, delle frodi assicurative e relative azioni legali; costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; gestione e controllo interno; attività statistico-tarifarie.
- 2) Ad esempio, ai sensi della normativa contro il riciclaggio.
- 3) Ad esempio: altri soggetti inerenti al rapporto che La riguarda (contraenti di assicurazioni in cui Lei risulti assicurato, beneficiario, coobbligati, ecc.); altri operatori assicurativi (quali agenti, broker di assicurazione, imprese di assicurazione ecc.); organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo, altri soggetti pubblici, per i quali si rinvia alla nota n. 6.
- 4) Cioè dati di cui all'art. 4, comma 1, lett. d), del Codice, quali non solo i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, ma anche quelli idonei a rivelare le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, attinenti le opinioni politiche, sindacali e religiose.
- 5) Ad esempio: dati relativi a procedimenti giudiziari o indagini.
- 6) Secondo il particolare rapporto assicurativo, i dati possono essere comunicati a taluni dei seguenti soggetti:
 - assicuratori, coassicuratori (indicati nel contratto) e riassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche, società di gestione del risparmio, sim; legali; periti e medici (indicati nell'invito);
 - società di servizi per il quietanzamento; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri (indicate nell'invito), tra cui centrale operativa di assistenza (indicata nel contratto), società di consulenza per tutela giudiziaria (indicata nel contratto), clinica convenzionata (scelta dall'interessato); società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali (per trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela) (indicate sul plico postale); società di revisione e di consulenza (indicata negli atti di bilancio); società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; investigatori ed accertatori autorizzati; società di recupero crediti;
 - società del Gruppo a cui appartiene la nostra Società (controllanti, controllate o collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge);
 - ANIA – Associazione nazionale fra le imprese assicuratrici (Via della Frezza, 70 – Roma) per la raccolta, elaborazione e reciproco scambio con le imprese assicuratrici, alle quali i dati possono essere comunicati, di elementi, notizie e dati strumentali all'esercizio dell'attività assicurativa e alla tutela dei diritti dell'industria assicurativa rispetto alle frodi;
 - organismi consortili propri del settore assicurativo – che operano in reciproco scambio con tutte le imprese di assicurazione consorziate, alle quali i dati possono essere comunicati – quali: Consorzio Italiano per l'Assicurazione Vita dei Rischi Tarati – CIRT (Via dei Giuochi Istmici, 40 – Roma), per la valutazione dei rischi vita tarati, per l'acquisizione di dati relativi ad assicurati e assicurandi e il reciproco scambio degli stessi dati con le imprese assicuratrici consorziate, alle quali i dati possono essere comunicati, per finalità strettamente connesse con l'assunzione dei rischi vita tarati, nonché per la riassicurazione in forma consortile dei medesimi rischi, per la tutela dei diritti dell'industria assicurativa nel settore delle assicurazioni vita rispetto alle frodi; Pool Italiano per la Previdenza Assicurativa degli Handicappati (Via dei Giuochi Istmici, 40 – Roma), per la valutazione dei rischi vita di soggetti portatori di handicap; CONSAP S.p.A. – Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici (Via Yser, 14 – Roma) la quale, in base alle specifiche normative, gestisce le quote delle cessioni legali delle assicurazioni vita; commissari liquidatori di imprese di assicurazione poste in liquidazione coatta amministrativa (provvedimenti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale), per la gestione degli impegni precedentemente assunti e la liquidazione dei sinistri; ISVAP – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo (Via del Quirinale, 21 – Roma), ai sensi della legge 12 agosto 1982, n. 576;
 - nonché altri soggetti, quali: UIC – Ufficio Italiano dei Cambi (Via IV Fontane, 123 – Roma) ai sensi della normativa anticiclaggio di cui all'art. 2 del D.L. 3 maggio 1991, n. 143 ; Casellario Centrale Infortuni (Via Roberto Ferruzzi, 38 – Roma), ai sensi del decreto legislativo 23 febbraio 2000, n. 38; CONSOB – Commissione Nazionale per le Società e la Borsa (Via G.B. Martini, 3 – Roma) ai sensi della legge 7 giugno 1974, n. 216; COVIP – Commissione di vigilanza sui fondi pensione (Via in Arcione, 71 – Roma) ai sensi dell'art. 17 del decreto legislativo 21 aprile 1993, n. 124; Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (Via Flavia, 6 – Roma), ai sensi dell'art. 17 del decreto legislativo 21 aprile 1993, n. 124; Enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie quale, ad es., INPS (Via Ciro il Grande, 21 – Roma); Ministero dell'Economia e delle Finanze – Anagrafe tributaria (Via Carucci, 99 – Roma), ai sensi dell'art. 7 del D.P.R. 29 settembre 1973, n. 605 e dell'art. 32 del D.P.R. del 29 settembre 1973, n. 600; Magistratura; Forze dell'ordine (P.S.; C.C.; G.d.F.; VV.FF; VV.UU.); altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria.L'elenco completo di tutti i predetti soggetti è costantemente aggiornato e può essere conosciuto agevolmente e gratuitamente chiedendolo al “Responsabile per il riscontro agli interessati” indicato nell'informativa oppure consultando il sito internet www.unipol.it.
- 7) Il trattamento può comportare le seguenti operazioni previste dall'art. 4, comma 1, lett. a), del Codice: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione, distruzione di dati; è invece esclusa l'operazione di diffusione di dati.
- 8) Questi soggetti sono società o persone fisiche nostre dirette collaboratrici e svolgono le funzioni di responsabili del nostro trattamento dei dati. Nel caso invece che operino in autonomia come distinti “titolari” di trattamento rientrano, come detto, nella cosiddetta “catena assicurativa” con funzione organizzativa.
- 9) Tali diritti sono previsti e disciplinati dagli artt. 7-10 del Codice. La cancellazione e il blocco riguardano i dati trattati in violazione di legge. Per l'integrazione occorre vantare un interesse. L'opposizione può essere sempre esercitata nei riguardi del materiale commerciale pubblicitario, della vendita diretta o delle ricerche di mercato; negli altri casi l'opposizione presuppone un motivo legittimo.
- 10) L'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento può essere conosciuto agevolmente e gratuitamente anche consultando i siti internet www.unipol.it; www.auroraassicurazioni.it; www.linear.it; www.navaleassicurazioni.it.



Consenso al trattamento dei dati personali sensibili per finalità assicurative/liquidative

(Art. 23 D.Lgs. n. 196/03 - Codice in materia di protezione dei dati personali)

Sulla base dell'informativa ricevuta, Lei può esprimere il consenso al trattamento dei Suoi dati personali sensibili per finalità assicurative/liquidative apponendo la Sua firma ed autorizzando così la Compagnia Assicuratrice Unipol S.p.A. al suddetto trattamento per i sinistri di propria competenza e per i sinistri gestiti quale Responsabile, in nome e per conto delle singole Compagnie del Gruppo Titolari del trattamento.

Firma dell'infortunato o del genitore

Firma

Data sottoscrizione modulo

Spazio riservato alla registrazione
degli estremi del sinistro

____/____/____/_____