

## VERBALE DI ACCORDO

Addì 13 luglio 2011 presso la Sede Comdata EOS di Sestu/Cagliari si sono incontrati

La COMDATA EOS srl rappresentata dai Sigg. Luca Mattana e Lucio Gallia.

e

Le OO.SS. territoriali SLC CGIL rappresentata dal Sig. Antonio Pola – FISTEL CISL rappresentata dai Sigg. Gianmichele Uda e Mauro Dessì – UILCOM UIL rappresentata dai Sigg. Tonino Ortega e Manuela Cambarau, unitamente alle RSA dell'unità produttiva.

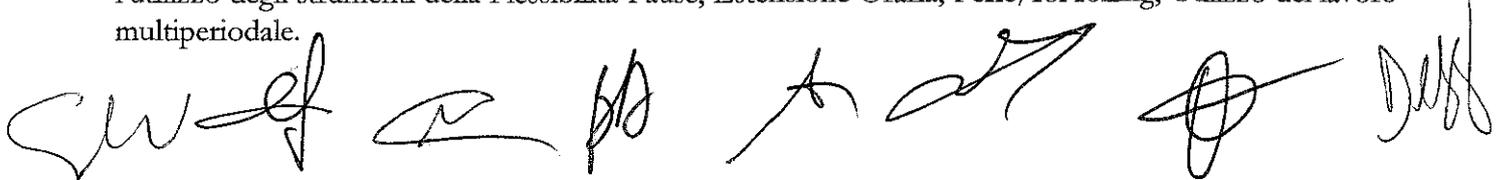
### PREMESSO CHE

- Il 21 settembre 2010 è stato sottoscritto un Verbale d'Incontro tra Comdata e OO.SS. nel quale si sono definiti i tratti salienti dell'operazione di start-up del Centro Operativo di Cagliari:
  - costituzione della società di capitali successivamente denominata COMDATA EOS;
  - volumi e tempistiche delle assunzioni del personale: in particolare dei lavoratori iscritti alle liste di mobilità, nel rispetto degli impegni assunti in data 06 agosto 2010 nella Lettera di intenti sottoscritta con la Regione Autonoma della Sardegna, con l'integrazione di assunzioni di personale appartenente alle liste di disoccupazione dei Centri per l'Impiego territoriali;
  - caratteristiche contrattuali delle assunzioni, regime medio del Part-Time e livello minimo di inquadramento. Si è definita la tempistica delle valutazioni sugli eventuali passaggi di livello del personale con elevato livello di professionalità.
- Nel sopracitato Verbale si è convenuto sull'applicazione per i lavoratori della COMDATA EOS dei benefici di cui alla contrattazione collettiva vigente in COMDATA spa.
- In data 15 marzo 2011 è stato sottoscritto il nuovo Accordo di riferimento tra COMDATA spa e OO.SS. di categoria che ha delineato le linee guida in particolare sulle seguenti tematiche:
  - Occupazione
  - Flessibilità
  - Premio di Risultato
  - Passaggi 3° - 4° livello
  - Relazioni Industriali
- In data 28 giugno 2011 si è tenuto un incontro tra la COMDATA EOS e le OO.SS. di categoria, nazionali e territoriali, unitamente alle RSA e membri del direttivo operanti sul Centro operativo. In detta sede si è confermata la comune volontà di estendere su Comdata Eos i benefici di cui alla contrattazione collettiva vigente in COMDATA spa tracciati nell'Accordo del 15 marzo 2011.

**Tutto ciò premesso, dopo ampia discussione le parti concordano sui seguenti punti:**

#### **A. FLESSIBILITA':**

Nel rispetto dei contenuti definiti sulla materia con l'Accordo del 15 marzo 2011 le Parti confermano l'utilizzo degli strumenti della Flessibilità Pause, Estensione Oraria, Ferie/rol rolling, Utilizzo del lavoro multiperiodale.



Con riferimento al sistema dei Turni le Parti definiscono la visibilità minima di una turnistica mensile.

Pertanto, compatibilmente con la ricezione dal Committente delle previsioni sui flussi delle chiamate del mese successivo, entro il 25 di ogni mese, se lavorativo o nell'eventualità non lo fosse nel primo giorno lavorativo utile, verrà pubblicata la turnistica relativa all'intero mese successivo e un'ipotesi sulla prima settimana del mese seguente.

**B. PREMIO DI RISULTATO:**

Si recepisce integralmente quanto contenuto sul tema nell'Accordo del 15 marzo 2011.

**C. PASSAGGI 3° - 4° LIVELLO:**

L'Azienda intraprende un percorso di valutazione delle capacità e delle competenze professionali individuali maturate dai propri dipendenti così come previsto dal citato Verbale d'Incontro del 21 settembre 2010.

La verifica viene effettuata in base ai seguenti criteri:

- conoscenze di tipo specialistico;
- grado di autonomia e responsabilità sul lavoro;
- capacità di relazione interpersonale nello svolgimento del ruolo;
- competenze multiskill;
- risultati complessivi di performance;
- capacità di fornire supporto ai colleghi.

In questo contesto di riferimento, le Parti convengono che i passaggi dal 3° al 4° livello avverranno secondo lo schema seguente:

Anno 2011: n. 40 passaggi nel mese di novembre.

Anno 2012: n. 30 passaggi nel mese di ottobre.

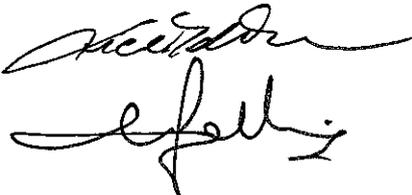
Anno 2013: n. 30 passaggi nel mese di settembre.

Le parti convengono di predisporre momenti formativi per permettere uno sviluppo professionale anche ai lavoratori non coinvolti dai passaggi di categoria. A tal fine si attiverà apposita Commissione che si incontrerà periodicamente sul tema o su richiesta delle Parti.

Il presente Accordo che recepisce l'Accordo tra COMDATA spa e OO.SS. del 15 maggio 2011, integrandolo in alcune sue parti, ne segue durata e validità temporale.

Letto, firmato e sottoscritto

COMDATA EOS



SLC/CGIL



FISTEL/CISL



UILCOM/UIL

