



## **CHIUDE ILNEGOZIO TELECOM ITALIA DI CAGLIARI**

In qualità di RSU FISTEL-CISL apprendiamo dalla società Telecom Italia S.p.A. l'intenzione prossima di procedere alla chiusura del negozio sociale situato in Via Alghero a Cagliari, per motivazioni indipendenti dalla riconosciuta professionalità del personale che anzi garantisce al negozio un buon fatturato.

Le motivazioni indicate dalla società ci appaiono in verità assolutamente vaghe (strumenti informatici non all'altezza...) o contraddittorie (poca flessibilità ma i lavoratori sono in contratto di solidarietà chiesto dall'azienda), per cui ci auguriamo l'apertura di un prossimo confronto che porti l'azienda a rivedere questa decisione.

Come Fistel-CISL riteniamo l'eventuale chiusura del negozio di Cagliari un ennesimo smacco, un ennesimo segnale (che segue la decisione di chiudere la sede 187 di Nuoro) della considerazione che la società telefonica ha verso i lavoratori sardi, ma temiamo a questo punto anche verso i consumatori, che si vedrebbero privare di un importante punto di contatto (l'unico rimasto in Sardegna) e assistenza diretta con personale di Telecom Italia. Infatti, oltre la vendita, solo nel negozio di via Alghero, si svolge un servizio di assistenza completa, reclami ed informazioni alla clientela di Telecom Italia, sia di rete fissa che mobile, che sarà certamente rimpianto soprattutto da quei clienti che, per vari motivi, non possono usare internet o non si raccapezzano tra i complicati menu' telefonici dei call center, spesso intasati di chiamate.

Non si sorprenda quindi, la Telecom Italia, di aver perso parecchie posizioni di mercato nell'isola a beneficio dei concorrenti. Per recuperare le simpatie ed il gradimento di mercato nell'isola non saranno sufficienti i visi sorridenti propinati negli spot pubblicitari, l'immagine di un'azienda si costruisce attraverso ben altre iniziative.

**Le RSU FISTel-CISL di Telecom Italia**